



## Formulário - Garantia de Satisfação:

Preencha todos os campos.

Pedido no.: \_\_\_\_\_

(Pode encontrar o seu número de pedido na confirmação de encomenda que recebeu por e-mail após a sua compra)

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Código postal, País: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Dados bancários (para reembolso):**

Banco: \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

IBAN-NO.: \_\_\_\_\_

Que produto comprou e porque decidiu comprar este produto específico de CBD?

---

---

---

Que condição/doença esperava que o CBD pudesse melhorar?

---

---

---

Como dosou o produto?

---

---

Quão forte foi o efeito do produto de CBD numa escala de 1 a 5? (1 significa nenhum efeito e 5 significa um efeito realmente bom). Marcar com um X.

1	2	3	4	5

Que efeito esperava numa escala de 1 a 5? (1 significa nenhum efeito e 5 significa um efeito realmente bom). Marcar com um X.

1	2	3	4	5

Se pensamos que outro produto de CBD seria mais adequado para satisfazer as suas necessidades, gostaria de experimentar outro produto de CBD em vez de obter um reembolso? Marcar com um X.

Sim	Não

Deixe aqui outros comentários:

---

---

---

Condições:

1. A garantia de satisfação é uma oferta apenas para compras na nordicoil.pt
2. Se não estiver satisfeito com o produto, deve enviar este formulário assinado para info@nordicoil.pt no prazo de 30 dias úteis após o recebimento do produto.
3. A oferta é válida apenas para consumidores - NÃO revendedores ou grossistas.
4. Se aprovarmos o seu pedido, enviaremos uma etiqueta de devolução em nosso nome. Se devolver o produto SEM utilizar a nossa etiqueta de devolução, será responsável pelos custos de envio.
5. Só se pode fazer uso da garantia de satisfação uma única vez.
6. Quaisquer descontos ou outras ofertas relacionadas com a compra original serão também deduzidos no caso de um possível reembolso.
7. A garantia de satisfação não se aplica a produtos que tenha recebido gratuitamente.
8. A garantia de satisfação só se aplica se acreditarmos que cumpre os requisitos.
9. A Nordic Oil não pode ser considerada responsável por atrasos ou não pagamento devido a eventos fora do nosso controlo.
10. A garantia de satisfação aplica-se apenas aos óleos e cápsulas de CBD
  - a Óleo de CBD (5% / 500mg)
  - b Óleo de CBD (15% / 1500mg)
  - c Óleo de CBD (15% / 1500mg) with curcumine and piperine
  - d Óleo de CBD (20% / 2000mg)
  - e Cápsulas de CBD (384 mg).
11. Caso tenha recebido o produto errado, não utilize o formulário de garantia de satisfação, mas contacte o nosso serviço ao cliente.

---

Data

---

Assinatura